

การตรวจสอบปัญหาเบื้องต้น

กรณีนายจ้างมี USERNAME-PASSWORD แล้ว LOGIN ไม่ได้

คำแนะนำ : ให้ถามนายจ้างว่า “ระบบแจ้งข้อความกลับมาว่าอย่างไร”

เนื่องจากระบบ e-Service จะมีข้อความแจ้งกลับที่สามารถหาต้นตอของปัญหาได้ทันที ประกอบด้วย

eservice.labour.go.th says

ไม่พบรหัสผู้ใช้งานในระบบ

OK

ไม่พบรหัสผู้ใช้งานในระบบ หมายความว่า รหัสผู้ใช้นี้ไม่มีอยู่ในระบบ ให้ตรวจสอบดังนี้

1.1 ให้แน่ใจว่า ผู้ใช้งานต้องกรอกรหัสผู้ใช้เป็น เลขทะเบียนนิติบุคคล 13 หลัก หรือ เลขทะเบียนนิติบุคคลรวมกับรหัสสาขา 19 หลักเท่านั้น ไม่ใช่อีเมลหรือชื่อคน

1.2 หากผู้ใช้นั้นถูกบล็อกแล้ว ให้ตรวจสอบรหัสผู้ใช้งานจาก <http://s91.labour.go.th/ldap> (ดูคู่มือในอีกหัวข้อหนึ่งประกอบ) หากไม่พบก็แนะนำให้เขาลงทะเบียนใหม่ได้ทันที

eservice.labour.go.th says

รหัสผ่านไม่ถูกต้อง

OK

รหัสผ่านไม่ถูกต้อง หมายความว่า มีรหัสผู้ใช้นี้ในระบบแล้ว แต่ใส่รหัสผ่านไม่ถูกต้อง ให้ตรวจสอบดังนี้

1.1 ให้แน่ใจว่า ผู้ใช้งานใช้ภาษาบนแป้นคีย์บอร์ดถูกต้อง และกดหรือไม่ได้กด CAPSLOCK ไว้ เพราะภาษา ตัวใหญ่ตัวเล็ก มีผลหมด

1.2 ตรวจสอบรหัสผ่านจาก <http://s91.labour.go.th/ldap> (ดูคู่มือในอีกหัวข้อหนึ่งประกอบ) โดยให้ ตรวจสอบที่ตั้งของสถานประกอบการให้ถูกต้องตรงกันด้วย ก่อนแจ้งรหัสผ่านให้ผู้รับบริการไป เพื่อป้องกันการแจ้งรหัสผ่านผิดสาขา

หากระบบแจ้งข้อความนอกเหนือจากนี้ แปลว่า LOG IN ผิดที่ เช่น เอรหัสผ่านระบบ e-Service ไปล็อกอินหน้าเว็บไซต์กรมสวนอินทราเน็ต เป็นต้น

